



Міністерство палива та енергетики України

**ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ З ЕНЕРГЕТИЧНОГО НАГЛЯДУ ЗА
РЕЖИМАМИ СПОЖИВАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ І ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ**
(ДЕРЖЕНЕРГОНАГЛЯД)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

...**11.04.2011.**

м.Київ

№ **.10**

Про затвердження
форми Акта

З метою встановлення єдиної форми Акта, який оформлюється за результатами розгляду скарг та звернень громадян

З О Б О В ' Я З У Ю:

1. Затвердити форму Акта щодо розгляду скарг та звернень громадян (далі – Акт), що додається.

2. Начальникам інспекцій Держенергонагляду у регіонах, областях, містах Києві та Севастополі:

2.1 Довести до підпорядкованого персоналу форму Акта та провести відповідні технічні навчання щодо його оформлення.

Термін: в тижневий термін з дати отримання цього розпорядження

2.2 Забезпечити використання Акта під час оформлення результатів розгляду скарг та звернень громадян.

Термін: постійно

3. Начальникам управлінь електроенергетичного нагляду (Рубанка В.М.), теплоенергетичного нагляду (Віхрущ В.Б.) та з питань оптимізації режимів споживання електричної енергії (Плачинда В.Д.) забезпечити контроль за оформленням результатів розгляду скарг та звернень громадян згідно з Актом встановленої форми.

Термін: постійно

4. Організаційно-технічному управлінню (Замулко А.І.) забезпечити:

4.1 Розміщення форми Акту на офіційних веб-сторінках Держенергонагляду мережі Інтернет.

Термін: до 15.04.2011

4.2 Надання необхідних матеріалів до ТОВ "Біолінк" для внесення затвердженої форми Акту до програмного комплексу Автоматизована інформаційно-аналітична системи з енергетичного нагляду.

Термін: до 15.04.2011

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступників Головного державного інспектора України з енергетичного нагляду Гушлю А.М. та Арбузова Є.Л. згідно з розподілом функціональних обов'язків.

**Головний державний інспектор
України з енергетичного нагляду**

/підписано/

В.А. Лушкін